NORMATIVA GENERAL D'ÚS D'INFINIT

Centre Esportiu Municipal de Puigcornet

L'horari d'obertura d'INFINIT és:

Dilluns a Divendres de 6:00 a 23:00 h
Dissabtes de 8:00 a 20:00 h
Diumenges de 8:00 a 15:00 h
Festius de 9:00 a 14:00 h

- Aquest horari pot ser modificat per causes d'interès general i en el període d'estiu, vacances de Nadal i/o vigílies de festius. S'informarà d'aquests canvis als usuaris mitjançant comunicació interna.
- Totes les zones esportives es tancaran sempre 20 min. abans del tancament de l' instal·lació.
- La instal·lació es tancarà els dies 1 i 6 de gener, dilluns de pasqua, dilluns de la Festa Major d'Igualada i el 25 i 26 de desembre.
- Per accedir a l'interior de la instal·lació és imprescindible la polsera d'accés, que es personal e intransferible per poder accedir pel torn, o comprovant de pagament d'entrada puntual.
- **En el moment que la polsera sigui deixada a un altre persona, l'abonat/a perdrà la condició de soci i el dret de demanar la devolució de la quota corresponent.**
- Els usuaris han de respectar la modalitat de quota a la que estan adscrits i respectar els horaris de les diferents activitats, tant si es tracta d'abonats com de cursetistes.
- Tots els usuaris han de tenir un component cívic i respectuós amb el personal i la resta d'usuaris.
- Si una persona fa entrenaments personals o treu un profit econòmic personal pel fet de ser abonat, perdrà el dret de ser abonat i serà expulsat immediatament.
- Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació comportarà la seva reposició i poden suposar la pèrdua del dret d'ésser abonat. Pel que fa als grups, l'entitat és responsable del possible mal ús per part dels seus components.
- L'edat mínima per ser abonat de la instal·lació és de 16 anys. Els menors d'aquestes edats que vulguin fer-ne ús només podran accedir a la instal·lació quan vagin acompanyats d'una persona adulta i/o quan participin en una activitat dirigida adreçada a la seva edat.
- La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats. Els objectes que s'hagin recuperat es guardaran a recepció durant un màxim de 15 dies.
- **No esta permès fumar en tot el centre**.
- No es permet entrar amb aliments, bosses, llaunes o ampolles de vidre a les sales o espais esportius.
- Queda expressament prohibida l'entrada d'animals en tot el recinte a excepció dels gossos pigall.
- Cal utilitzar calçat i roba adient per cada activitat i espai esportiu.
- La instal·lació disposa d'una assegurança que cobreix els accidents que es produeixen, sense negligència manifesta de l'usuari a la instal·lació, seguint els tràmits corresponents des de la recepció del centre.
- Hi ha a disposició de l'usuari una bústia de suggeriments i fulls de reclamació oficials.
- S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst.

ESPAIS I SERVEIS ESPORTIUS
El Centre Esportiu Municipal de Puigcornet disposa dels següents espais d'ús lliure pels abonats:
1 Sala de fitness de més de 400 m2
2 Sales d'activitats dirigides de 180 i 120 m2
1 Sala de ciclisme indoor de 95 m2
1 Piscina climatitzada de 25 x 16,5 m
1 Piscina climatitzada 16,5 X 8 m
1 Piscina d'hidromassatge de 15 x 3 m
1 Saunes
1 Banys a Vapor
Solàrium
1 Piscina d'estiu de 25 x 16,5m
1 Piscina d'estiu de 16,5 x 16,5 m
6 Pistes de pàdel
Aparcament gratuït

2. NORMATIVA ADMINISTRATIVA
Per tal de formalitzar la inscripció cal facilitar la següent documentació:
Presentar el DNI
Facilitar el número de compte corrent del titular o una autorització del mateix (en el cas de no ser la mateixa persona).

3. FORMES DE PAGAMENT
L'import de la inscripció i la primera quota mensual cal abonar-los en efectiu o targeta de crèdit en el moment de l'alta. Els pagaments successius es carregaran a l'entitat bancària corresponent.

4. DEVOLUCIONS
Els rebuts retornats pel banc, hauran d'abonar-se en efectiu a la recepció del centre dins el termini corresponent i amb el recàrrec en concepte de despeses de devolució.
En el moment de formalitzar l'alta com abonat no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En el cas que n'hi hagi, cal liquidar-los en efectiu/targeta prèviament.

5. ENTRADA PUNTUAL
L'adquisició d'una entrada puntual permet utilitzar els espais d'ús lliure durant tot un dia. Queden condicionades per l'aforament de la instal·lació esdeveniments esportius i altres activitats puntuals.

6. ALTRES SOL·LICITUDS

Per acollir-se a la modalitat de quota familiar és imprescindible un mateix domicili i el mateix compte de domiciliació bancària del cap de família.

Les baixes s'hauran de tramitar abans del dia 25 del mes anterior ja sigui per correu electrònic a info@infinit.cat o signant el document de baixa a la recepció del centre.
Es considera baixa definitiva el no abonament d'un mes, comportant la pèrdua de la plaça d'abonat i la matrícula.
L'actualització de les quotes, que seran aprovades per l'Ajuntament d'Igualada s'aplicaran el 1 de Gener de cada any.
La instal·lació es compromet a respectar el que disposa la Llei de protecció de dades de caràcter personal.

7. NORMATIVA PER A GRUPS, CLUBS I/O ENTITATS

Per a que un grup pugui accedir a la instal·lació haurà de venir acompanyat per un o més responsables majors d'edat que l'entitat designi.
Els acompanyants dels grups són responsables dels nens/es i del seu comportament dins la instal·lació.
S'utilitzarà sempre el vestidor assignat, en cap cas els vestidors són d'ús personalitzat.
Els grups i acompanyants s'esperaran als vestidors fins que el monitor els vagi a buscar per entrar a piscina.
No esta permès accedir a la zona de peus nets amb calçat de carrer.
No esta permesa la utilització de la resta d'espais de la instal·lació a excepció que s'hagi arribat a un acord amb el centre.

8.NORMATIVA PROGRAMA DE RESERVA WWW.INFINIT.CAT:

Activitats Dirigides:

- Si vols assistir a les activitats dirigides del programa hauràs de reserva per la pàgina web des de la teva àrea client.
- En cas de no poder assistir, és pot anular la reserva 2h abans de que comenci la classe. (via web, trucant o enviant un whats app).
- Si l'ocupació de la classe està plena, et pots apuntar en llista d'espera.
- Si estàs en llista d'espera i no pots venir, cal anular la teva reserva. D'aquesta manera evitem que es confirmi la teva plaça si ja no som a temps d'arribar.
- La no assistència a una classe reservada sense preavís establert comportarà el bloqueig de l'accés a la reserva anticipada durant 7 dies.

Pàdel:

- Si vols reservar una pista de pàdel podràs fer-ho des de la teva àrea de client.
- És pot reservar un màxim d'una pista el dia per abonat.
- Les reserves de pistes es podran fer amb un màxim de 15 dies d'antelació.
- Les reserves es poden anul·lar sense cap cost addicional fins a 24h abans. (via web, trucant o enviant un whats app).
- Passades les 24h, hi haurà una penalització per cancel·lació. 5€ per les reserves d'abans de les 17.00h i 15€ per reserves després de les 17.00h.
- No presentar-se a una reserva sense previ avís comportarà el pagament de tota la pista per part de la persona que l'ha reservat.
- El jugador o jugadora que reserva la pista té l'obligació d'informar dels jugadors que participaran a la partida.
-

9. NORMATIVA DE LA SALA D'ACTIVITATS DIRIGIDES

És d'obligat compliment:

- Arribar a les sessions puntual. No es podrà participar en una sessió un cop hagin passat 8 minuts del seu inici, ni sortir abans de finalitzar la sessió.

- L'ús de la tovallola per posar sobre els èsters i eixugar-se bé la suor.
- Portar calçat esportiu i roba adient per a l'activitat a realitzar.

No és permet:

- L'entrada als menors de 16 anys, excepte en aquelles activitats adreçades a la seva edat.
- Entrar a la sala amb bosses ni vestit de carrer.
- Menjar a la sala ni portar recipients de vidre. La beguda ha d'anar en un recipient tancat hermèticament.
- L'entrada sense la presència d'un tècnic esportiu.
- Durant el desenvolupament de les activitats no es permeten altres usos a la sala.
- L'ús de dispositius mòbils i casquets de música.
- Parlar entre usuaris.

La direcció del centre podrà, quan ho consideri necessari o per causes alienes al centre, modificar el nombre de sessions, el seu contingut, horari i els tècnics que les imparteixen. Una sessió podrà no impartir-se per impossibilitat de substitució, o per qualsevol raó aliena.

10.NORMATIVA DE LA SALA DE CICLISME INDOOR

És d'obligat compliment:

- Arribar a les sessions puntual. No es podrà participar en una sessió un cop hagin passat 8 minuts del seu inici, ni sortir abans de finalitzar la sessió.
- L'ús de la tovallola per eixugar-se bé la suor corporal.
- Portar calçat esportiu i roba adient per l'activitat a realitzar.
- Al finalitzar la sessió s'ha d'eixugar la suor que hagi pogut quedar a la bicicleta.

No es permet:

- L'entrada als menors de 16 anys, excepte en aquelles activitats adreçades a la seva edat.
- Entrar a la sala amb bosses ni vestit de carrer.
- Menjar a la sala ni portar recipients de vidre. La beguda ha d'anar amb un recipient tancat hermèticament.
- Canviar de lloc les bicicletes ni treure-les de la sala.
- Manipular cap dels components de la bicicleta ni l'equip de música.
- L'ús de dispositius mòbils i casquets de música.
- Parlar entre usuaris.

La direcció de centre podrà, quan ho consideri necessari o per causes alienes al centre, modificar el nombre de sessions, el seu contingut, horari i els tècnics que les imparteixen. Una sessió podrà no impartir-se per impossibilitat de substitució, o per qualsevol raó aliena.

11. NORMATIVA DE LA SALA DE FITNESS

És d'obligat compliment:

- L'ús de la tovallola per posar entre les màquines o èsters i el cos, i eixugar-se bé la suor.
- Portar calçat esportiu i roba adient per l'activitat a realitzar, en cap cas, es pot entrar a la sala amb el tors nu.
- Desar el seu lloc el material esportiu un cop utilitzat. En cas del pes lliure, descarregar les barres i desar els discs en el seu suport corresponent.
- En el cas d'estar totes les màquines d'entrenament cardiovascular ocupades, el temps màxim d'utilitzar serà de 20 minuts.

En les pauses de recuperació entre sèries, cedir la màquina si hi ha altres persones esperant.
- Retornar al tècnic el programa un cop finalitzat l'entrenament.

No es permet:
- L'entrada als menors de 16 anys, excepte en aquelles activitats adreçades a la seva edat.
- Entrar a la sala amb bosses ni vestit de carrer.
- Entrar a la sala amb xancles de piscina.
- Menjar a la sala ni portar recipients de vidre. La beguda ha d'anar amb un recipient tancat hermèticament.
- Manipular cap dels components de l'equipament disponible a la sala.
- Demanar als tècnics de la sala que guardin objectes personals dels usuaris.
-

12.NORMATIVA DE LES PISCINES

És d'obligat compliment:
- Arribar a les sessions puntual. No es podrà participar en una sessió un cop hagin passat 8 minuts del seu inici, ni sortir abans de finalitzar la sessió.
- L'ús del banyador, casquet de bany i xancles.
- Dutxar-se abans d'entrar a l'aigua. (excepte en moments d'excepcionalitat)
- Saber nedar per l'ús lliure de la piscina.
- Respectar els espais destinats a les diferents activitats (natació lliure, activitat dirigida, ús lliure)
- Nedar sempre pel costat dret de cada carrer, sense travessar-los, per no interrompre l'activitat dels altres usuaris.
- Un cop utilitzat el material esportiu, desar-lo al seu lloc.
- Avisar immediatament els socorrista o el tècnic aquàtic en cas de trobar-se malament.

No es permet:
- L'entrada als menors de 16 anys a la piscina coberta i descoberta, excepte en aquelles activitats adreçades a la seva edat o si van acompanyats d'una persona adulta.
- L'accés a les zones de piscines si no hi ha personal socorrista a dins.
- Entrar a la piscina amb bosses ni vestit de carrer, excepte a les persones autoritzades per la instal·lació.
- Menjar a la piscina ni portar recipients de vidre. La beguda ha d'anar amb un recipient tancat hermèticament.
- Utilitzar cap tipus de sabó o gel a les dutxes del recinte de la piscina.
- En el recinte de la piscina-tant dins com fora de l'aigua- cap tipus de joc o activitat perillosa, com pot ésser córrer, saltar, empènyer enfonsar a algú o practicar jocs que puguin comportar risc físic.
- En el moment que la persona es banyi a la piscina interior o exterior fora de l'horari marcat, l'abonat/a perdrà la condició de soci i el dret de demanar la devolució de la quota corresponent.
- Utilitzar la piscina si es tenen ferides obertes, afeccions a la pell o als ulls o algun tipus de malaltia infecciosa o contagiosa.
- Seure a les sureres o treure-les.

La direcció del centre podrà, sempre que ho consideri necessari o per causes alienes al centre, modificar el nombre de sessions, el seu contingut, horari i els tècnics que les

imparteixen. Una sessió podrà no impartir-se per impossibilitat de substitució, o per qualsevol raó aliena.

13.NORMATIVA D'UTILITZACIÓ DE LA ZONA D'SPA

És d'obligat compliment:

- Dutxar-se abans d'entrar.(excepte en moments d'excepcionalitat)
- Portar banyador i casquet de bany.

No es permet:

- L'entrada als menors de 16 anys.
- Cap tipus de joc o activitat perillosa, és un espai destinat a la relaxació.

14. NORMATIVA DE LA SAUNA I EL BANY DE VAPOR

És d'obligat compliment:

- Dutxar-se i eixugar-se bé abans d'entrar a la sauna. (excepte en moments d'excepcionalitat)
- Portar tovallola per posar al banc.
- Portar banyador.

No es permet:

- L'entrada als menors de 16 anys.
- Afaitar-se, depilar-se ni utilitzar cremes i altres tipus de cosmètics
- Portar-hi joies, rellotges, telèfons mòbils o qualsevols objecte metàl·lic.
- Introduir-hi substàncies o productes inflamables.
-

15.NORMATIVA DELS VESTIDORS

És d'obligat compliment:

- Portar sabatilles de bany per les zones de peus nets.
- Eixugar-se a la zona de dutxes.
- Utilitzar les papereres per llençar-hi els papers, ampolles...
- Utilitzar els armariets d'ús puntual per desar la bossa i els objectes personals.
- Avisar al personal de la instal·lació en cas de pèrdua de la clau o de problemes amb el pany dels armariets.

No es permet:

- Deixar tancat l'armariet en acabar l'activitat i marxar a la instal·lació.
- Dur a terme cap operació d'higiene personal o estètica (depilar-se, tallar-se les ungles, tenyir-se...) en tot el recinte.

La instal·lació no es fa responsable dels objectes personals perduts al vestidor.
Cada dia, en finalitzar l'activitat, la persona responsable de la instal·lació desallotjarà els armariets que no estiguin lliures i els objectes que hi hagi passaran a tenir la condició d'objectes perduts.

16.NORMATIVA DEL SOLÀRIUM

És d'obligat compliment:

- L'ús de la tovallola per posar sobre les gandules.
- Portar calçat esportiu o xancletes.

No es permet:

- En el moment que la persona surti de la zona delimitada pel centre, l'abonat/a perdrà la condició de soci i el dret de demanar la devolució de la quota corresponent.
- Entrar al solàrium amb bosses ni vestit de carrer

- Menjar ni portar recipients de vidre. La beguda ha d'anar amb un recipient tancat hermèticament.
- Cap tipus de joc o activitat perillosa, és un espai destinat a la relaxació.

17.NORMATIVA DE LES PISTES DE PÀDEL

És d'obligat compliment:

- Portar calçat esportiu i roba adient per l'activitat a realitzar, en cap cas, es pot anar amb el tors nu.
- Portar una pala de pàdel per jugador.
- Pilotes de pàdel.

No es permet:

- No es permet anar sense samarreta o amb top.
- No portar recipients de vidre. La beguda ha d'anar amb un recipient tancat hermèticament.
- Cridar o mantenir un comportament fora de lloc
- Cap tipus de joc o activitat perillosa.
- Fumar o beure begudes alcohòliques.

AQUESTA NORMATIVA ÉS D'OBLIGAT COMPLIMENT PER A TOTS ELS USUARIS DE LA INSTAL·LACIÓ I EL PERSONAL DEL CENTRE VETLLARÀ PER A QUE ES COMPLEXI.
EL NO COMPLIMENT D'AQUESTA NORMATIVA POT SUPOSAR LA SUSPENSIÓ TEMPORAL O PERMANENT DEL DRET D'ACCÉS.